

<https://elbcloud.de/job/mitarbeiter-in-fuer-den-first-level-support-m-w-d/>

Mitarbeiter/in für den First-Level-Support (m/w/d)

Beschreibung

Wir sind ein junges und aufstrebendes IT-Systemhaus und suchen Unterstützung für unser fünfköpfiges Team. Unsere Kunden betreuen wir im Bereich on-premise IT-Infrastruktur und Cloud sowie dem Verkauf von Soft- und Hardware. Dich erwarten abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben. Unsere Kunden betreuen wir ganzheitlich, mit einem Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Flexibilität. Wir erarbeiten Konzepte, setzen diese um und unterstützen, wenn es mal hakt. Als junges, dynamisches Team erwarten wir Zuverlässigkeit, Ehrlichkeit und selbstständigen Einsatz. Wir arbeiten Dich intensiv in unsere Umgebungen ein und unterstützen Dich bei Deinen Aufgaben.

Du willst etwas bewirken und helfen elbcloud voranzubringen?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Deine Aufgaben

- Betreuung unserer Kundensysteme im Windows-Bereich
- Betriebssysteme, Software und Serverdienste installieren
- First Level Support für die Mitarbeiter/-innen der Kunden

- Aufnahme von telefonischen Anfragen und Qualifizierung von Tickets
- Selbstständige Lösung von Kundenanfragen und Problemstellungen

- Erstellung und Pflege von Infrastruktur-Dokumentationen

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT / Quereinsteiger mit Praxiserfahrung
- Erfahrung in der Administration von Windows Betriebssystemen
- Lösungsorientiertes Denken und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Leistungs- und Lernbereitschaft
- Fähigkeit zum konzentrierten und selbständigen Arbeiten
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Freundliches Auftreten
- Führerschein Klasse B

Wir bieten:

- Ein anspruchsvoller und abwechslungsreicher Arbeitsalltag
- Einen modernen Arbeitsplatz in einem spannenden und wachsenden Berufsfeld
- Ein offenes und lockeres Betriebsklima
- Eine gelebte gemeinschaftliche Unternehmenskultur mit vielen außerbetrieblichen Aktivitäten
- Weiterbildungen mit Zertifikaten etc.
- Zentraler Arbeitsstandort
- Modern ausgestattetes Büro

Arbeitgeber

elbcloud

Arbeitspensum

Full-time

Start Anstellung

01.02.2022

Arbeitsort

Von-Essen-Straße 76, 22081,
Hamburg, Hamburg, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

13. Januar 2022

Gültig bis

01.03.2022

- HVV-Bonus-Ticket
- Homeoffice
- Flache Hierarchien und gute Aufstiegschancen
- Ein eigenes Notebook & Smartphone

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann bewerbe dich direkt Online oder sende uns per E-Mail Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin an:

Lund Pawlowski GbR (elbcloud)

Hd. Herr Sören Pawlowski

Von-Essen-Straße 76 - 22081 Hamburg

Telefon: +49 (40) 696386322

bewerbung@elbcloud.de - www.elbcloud.de